

Утверждено  
приказом директора  
от 01.09.2016 г.  
№3

План  
мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности  
ГБОУ СОШ №8 г. Беслан в 2016 году

Н п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Хаблиева А.Т. Цебоева Р.Т. Абаева Е.М. Келехсаева Ф.П. Рамонова Л.В.	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте (проведение внутришкольного мониторинга по наполнению сайта с учётом запросов потребителей)	Наличие актуальной и своевременной информации
1.2.	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт,	Доступность и достаточность информации об организации	Постоянно	Келехсаева Ф.П. Рамонова Л.В.	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте учреждения	размещение анкет для предоставления клиентам возможности

	электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи					выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг
<b>2. Комфортность условий образовательной организации</b>						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	До 2020г.	Джанаева Е.В. Бекузаров Э.Э.	выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10	требования СанПиН 2.4.2.2821-10
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	Наличие доступных условий получения услуг,	Систематически	Хаблиева А.Т. Цебоева Р.Т.	реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОС ОВЗ;	мониторинг участников ФГОС ОО, ФГОС ОВЗ;

	образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.			установка версии для слабовидящих в соответствии с ГОСТ; повышение качества подготовки учащихся за счёт введения ИОМ (индивидуальных образовательных маршрутов)	
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации	Постоянно	Абаева Е.М.	создание условий для поддержки молодых специалистов  проведение аттестация рабочих мест  работа по подготовке и обсуждению предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, методсовета, МО.	мониторинг персонала
2.4.	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Кониева Т.Б.	реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОС НОО;	Мониторинг обеспеченности библиотеки

	Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.					
2.5.	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Васильченко Л.Н. Рамонова Л.В.	Информированность обучающихся и родителей (законных представителей)	Анкетирование родителей (законных представителей)
2.6.	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Келехсаева Ф.П.	Снижение количества обучающихся в «группе риска»	Отчеты и решения ПДН
2.7.	Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.	Результаты независимой оценки качества деятельности		Келехсаева Ф.П. Карамушко И.В.	Развитие всесторонних способностей обучающихся	Отчеты классных руководителей
2.8.	Обеспечить доступность среды для обучения и	Результаты независимой	До 2020г.	Хаблиева А.Т. Цебоева Р.Т.	реализация образовательной	мониторинг участников

	воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательного учреждения	оценки качества деятельности			программы ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ	ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ;
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1.	Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Абаева Е.М.	освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности;	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ;
<b>4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации</b>						
4.1.	Повышение качества сдачи ГИА, мониторинговых работ	Результаты ГИА, мониторинга	По плану	Абаева Е.М.	Соответствие результатам  Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10 лет	Публикация результатов на сайте ОУ
4.2.	Обеспечить контроль материально-	Результаты независимой	систематически	Васильченко Л.Н.	Соответствие СанПин	Ежегодные отчеты

	технического оснащения образовательного учреждения	оценки качества деятельности		Абаева С.К.	установить в школе видеонаблюдение  оборудовать места для сидений в рекреациях и гардеробах	
4.3.	Обеспечить контроль состояния территории образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Васильченко Л.Н.	Соответствие СанПин  Установить освещение по периметру школы	Ежегодный акт приемки